



תשובות הבהרה למכרז פומבי מס' 02/2026 מתן שירותי אבטחה למכון הגיאולוגי

מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
1	נספח ד' (ביטוח)	(2)5	האם ניתן להסיר את המספר "60" ולציין במקום "30"? האם ניתן להוסיף בסיפא: "לפי המען המצוין באישור הביטוח"? הסבר: אין ברשותנו את כתובת החשב של המכון הגאולוגי, יש בידינו מען המצוין על גבי אישור הביטוח, כפי המקובל	הבקשה נדחית.
2	נספח ד'	(1)5	האם ניתן להסיר את המילים "כמבוטחים נוספים" ולרשום את המילה "ולרשום" כבעלי הרחבי שיפוי" במקום? הסבר: בשירותי אבטחה בתי משפט שלום החלו לפרש את הסעיף ולהטיל אחריות על חברת השמירה/אבטחה גם אם הנזק לא נגרם ממעשיה או מחדליה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח. צוין מפורשות כי מדובר במבוטחים נוספים בכפוף להרחבי השיפוי. המשמעות הינה בפוליסת אחריות כלפי צד ג' ואחריות מקצועית – קוד 321, בפוליסת חבות מעבידים – קוד 319.
3	ד ביטוח	ז	מבוקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "אולם אי הצגת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית ככל ונתנה לספק התראה בת 15 יום והוא הציגה כנדרש".	הבקשה מתקבלת חלקית באופן הבא: סיפא הסעיף יופיע המלל הבא: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל". ראו עדכון במסמכי המכרז
4	ד ביטוח	ג	מבוקש להחליף את המילים "לפחות שבעה ימים לפני" במילה "עם".	הבקשה נדחית



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
5	ד ביטוח	5.8	מבוקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי הדין."	הבקשה מתקבלת ראו עדכון במסמכי המכרז
6	ד ביטוח	5.2	מבוקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".	הבקשה נדחית
7	ד ביטוח	3.4	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית
8	נספח ד'	(4)3	מרמה ואי יושר עובדים - האם ניתן להוסיף את המילים: "בתת גבול אחריות של 500,000 ₪"? אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח - האם ניתן להוסיף את המילים: "בתת גבול אחריות של 500,000 ₪"?	הבקשות מתקבלות, ראו עדכון במסמכי המכרז.
9	ד ביטוח	3.2	מבוקש למחוק את המילים: "מצג בלתי נכון".	הבקשה נדחית
10	ד ביטוח	3.2	מבוקש למחוק את המילה "כל".	הבקשה נדחית
11	ד ביטוח	2.4	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
12	ד- ביטוח	1.5	מבוקש למחוק את המילים : "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית
13	ד ביטוח	א	מבוקש להוסיף לאחר המילים "המכון הגאולוגי" את המילים : "בכפוף להרחב השיפוי כפי שיפורטו להלן".	הבקשה נדחית
14	נספח ד'	3 (5)	שורה שנייה – האם ניתן להסיר את "על ידי מי מטעמו" ולציין במקום "בגין מי מטעמו"? הסבר : הפוליסה בישראל מכסה אחריות שילוחית של מי מטעם.	הבקשה נדחית
15	נספח ד'	2 (7)	האם ניתן למחוק את המילים "כל סייג/חריג לגבי רכוש" ולהוסיף במקום : "הפוליסה תכלול הרחבה" ובהתאמה לבטל את המילה "יבוטל" בשורה השנייה? סיפא – האם ניתן להוסיף "בתת גבול 1,000,000 ₪"?	אין שינוי בנוסח הסעיף. אולם מובהר כי כחלופה לקבלת קוד 349 ניתן לקבל תוספת לפוליסה הכוללת את המלל : "על אף האמור בכל מקום אחר בפוליסה, רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי".
16	נספח ד'	2 (6)	האם ניתן למחוק את המילים "כל סייג/חריג לגבי רכוש" ולהוסיף במקום : "הפוליסה תכלול הרחבה" ובהתאמה לבטל את המילה "יבוטל" בשורה השנייה? סיפא – האם ניתן להוסיף "בתת גבול 1,000,000 ₪"?	הבקשה להוספת המלל "בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪" מתקבלת ראו עדכון במסמכי במכרז.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
17	נספח ד'	(4)2	שורה שניה – האם ניתן להסיר את "על ידי מי מטעמו" ולציין במקום "בגין מי מטעמו"? הסבר: הפוליסה בישראל מכסה אחריות שילוחית של מי מטעם.	הבקשה נדחית
18	נספח ד'	1 (3)	שורה שניה – האם ניתן להסיר "או על ידי מי מטעמו"? הסבר: אנו בפוליסת חבות מעבידים. היא מכסה נזק לעובדים שלנו או לחילופין נקבע על פי דין שהוא עובד של הזוכה ואז הוא נכנס לפוליסה כעובד.	הבקשה נדחית
19	אישור קיום	ביטוחים	האם ניתן לקבל לעיונו אישור ביטוחי קבע מלא (עם הקודים המבוקשים וגבולות האחריות)? האם ניתן להסיר מאישור ביטוחי הקבע את פרק ביטוח חבות מוצר? הסבר: מדובר על שירותי אבטחה לא אספקת שירותים ואכן פרק זה גם לא מצוין/מפורט במלל הביטוח של המכרז. האם ניתן להסיר את אישור הביטוח עבודות קבלניות? הסבר: מדובר על ספק שירותי אבטחה	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי סעיף הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
20	נספח ד'	ז	האם ניתן להוסיף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הקבלן בכתב, להמצאת אישור עריכת	מקובל כי בסיפא הסעיף יופיע המלל הבא: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל". ראו עדכון במסמכי המכרז.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
			הביטוח כאמור ~~הסבר~~ : אנו תלויים בחתימת חברת הביטוח על כלל האישורים, לעיתים זה לוקח זמן. כמובן שההתחייבות החוזית לביטוחים שבאישור לא תיקטע - רק טכנית, הגשת האישור עלולה לקחת מספר ימים ממועד החידוש	
21	נספח ד'	ד	שורה רביעית – האם ניתן להסיר את המילה "מיד"? שורה רביעית – האם ניתן להוסיף את המילה "לפעול" אחרי המילה "מתחייב"?	הבקשה נדחית
22	נספח ד'	ג	שורה שלישית – האם ניתן להסיר את המילים: "לפחות שבעה ימים"? הסבר: הסבר: חידוש ביטוח לרוב מתרחש בסמוך מאוד לסוף תקופת הביטוח בפועל, ברשותנו מספר רב של לקוחות ואנו תלויים בחתימת חברת הביטוח על כלל האישורים ובמיוחד בעת חידוש. לעיתים זה לוקח זמן. כמובן שההתחייבות החוזית לביטוחים שבאישור לא תיקטע - רק טכנית, הגשת האישור עלולה לקחת מספר ימים ממועד החידוש. האם ניתן לקבל העתק מאישור הביטוח המלא שנדרש להציג על מנת שנבדוק?	הבקשה נדחית



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
23	נספח ד'	5 (8)	האם ניתן להוסיף בסיסא : "אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין"? הסבר : כמקובל ובהתאם להוראות הפיקוח	הבקשה מתקבלת. ראו עדכון במסמכי המכרז
24	נספח ד'	א	שורה ראשונה – האם ניתן להסיר את המילים "ולטובת" ולציין במקום "ולשפות את" – הסבר : הביטוחים הם על שם מיקוד לטובת מעשי מיקוד או מחדליה. הסעיף בנוסח המקורי עלול להתפרש כאילו אנו מכסים את מעשי או מחדלי המדינה או המכון הגאולוגי – אין כיסוי כזה בפועל בפוליסות בישראל.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציע מופנית לסעיפים 1(5), 2(8), 3(5) ו- 5(1)
25	53	4.6.6	האם מענק מצוינות ישולם גב אל גב?	ראה ס' 11.2.3 לפרק ד
26	53	4.6.6	ע"פ טבלת השכר בהודעת החשב הכללי 8.2.1.3 - יש סעיפים המשולמים בשיטת גב אל גב כגון חג, נסיעות + גמל נסיעות, בחירות וסעיפים מזכים שונים - האם סעיפים אלו ישולמו בשיטת גב אל גב?	ראו ס' 11.2.3 לפרק ד וכן ראו ס' 4.8.4 לפרק ג
27	52	4.6.3	האם נדרש לגלם את עלות הארוחה לעובד?	לעניין מיסוי על הזוכה לברר מול רו"ח/יועץ. יש לפעול בהתאם לסעיף 4.6.3 בפרק ג למכרז, ראו תיקון בסעיף.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
28	52	4.6.3	האם ההקצבה של 30 ש"ח לכל משמרת מעל 4 שעות רלוונטית גם בשעות לילה, שבת חג וכד'?	יש לפעול בהתאם לסעיף 4.6.3 בפרק ג למכרז
29	עמ 51	4.5.4, 4.5.5	נדרש להבהיר, האם המכון משלם רק עבור שעה רגילה? אין תוספת עבור שעות עבודה בשבת?	ראו תיקון בסעיף 4.5.5 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
30	פרק ג עמוד 57	כל סעיף 8	סעיף 8.3.1 קובע כי שכרו של סגן המנב"ט לא יפחת מ־14,250 ₪ ברוטו וכי סכום זה כולל בתוכו תוספת שעות נוספות גלובליות. מנגד, בסעיף 8.3.5 מלוא הסכום של 14,250 ₪ מחולק ב־182 שעות ומוצג כ־שכר יסוד שעתי בסך 78.30 ₪, שעל בסיסו מחושבת התמורה לספק. במצב זה לא ברור מהו שכר היסוד האמיתי של העובד, מהו הסכום מתוך 14,250 ₪ המיועד לגמול שעות נוספות גלובלי, כמה שעות נוספות חודשיות רכיב זה אמור לכסות ומה החלוקה בין שעות בתעריף 125% לשעות בתעריף 150% הקושי מתחדד לאור סעיף 8.4.1, המחייב את סגן המנב"ט להיות זמין טלפונית וכוון להקפצה בכל ימות השבוע ובכל עת, גם מעבר לשעות עבודתו הרגילות. המכרז אינו מגדיר כיצד תשולם הקפצה בפועל, ומהו מנגנון התשלום כאשר העבודה מבוצעת בשבת, בחג או במהלך המנוחה השבועית. יובהר כי עבודה בשבת או בחג אינה בהכרח זהה לשעות נוספות רגילות: עשויים לחול עליה רכיבי גמול שונים בגין עבודה במנוחה השבועית, ובנסיבות מסוימות עשויות להתווסף לכך גם שעות נוספות בהתאם להיקף עבודתו של	ראו תיקון במכרז בסעיף 8.3.1 וכן 8.4.1 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
			העובד. לכן יש להגדיר במפורש את ערך שעת העבודה הרגילה של הסגן, ערך שעה נוספת, ערך שעה בשבת/חג, וכן אופן החישוב במקרה שב	



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
31	ג' עמוד 56	7.2	יכולת הספק לעמוד בשיעור קבוע של מאבטחות תלויה, בין היתר, בזמינותן של מועמדות העומדות בכלל דרישות הסף, תנאי הכשירות ודרישות המכרז, ולכן אינה נתונה לשליטתו המלאה של הספק. על מנת לאפשר לכלל המציעים לקבל תמונת מצב שוויונית ומלאה ביחס לדרישה, ולא להסתמך רק על נתוני הספק המפעיל כיום את השירות, נבקש לקבל את שיעור המאבטחות המועסקות כיום במתקן וכן את שיעור הממוצע במהלך 36 החודשים האחרונים. נבקש להבהיר כי שיעור של 20% מאבטחות מהווה יעד תפעולי בלבד, בכפוף לזמינות מועמדות העומדות בדרישות המכרז והכשירות הנדרשת. אי עמידה ביעד, הנובעת ממגבלות גיוס וזמינות כוח אדם מתאים, לא תיחשב כהפרת התחייבות מצד הספק ולא תהווה עילה לסנקציה, ובלבד שהספק פעל באופן סביר לגיוס כוח אדם כאמור.	הדרישה נמחקה . ראו עדכון במכרז בסעיף 7.2 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
32	ג+ד 53+82	4.7.2	סעיף 4.7.2, +18.2.6.1 טבלה סעיף 7 נבקש לבטל או להעלות משמעותית את רף התחלופה של 10% ברבעון. מדובר ברף נמוך ביחס לאופי ענף האבטחה, שבו תחלופת עובדים היא חלק משגרת הפעילות. החשיפה משמעותית במיוחד כאשר הזוכה עשוי לקלוט עובדים קיימים מהספק היוצא, שאין לו שליטה על הוותק שלהם או על החלטתם לסיים את עבודתם במהלך תקופת ההתקשרות. אין זה סביר להטיל פיצוי על הספק בגין עצם החלטתו האישית של עובד לסיים את עבודתו כאשר הספק פעל באופן סביר לשימור ולאיוש התקן. בנוסף לאמור כאשר מדובר בפול של 10 עובדים כהגדרתכם המשמעות היא על כל עובד. לפיכך נבקש כי הפיצוי יחול רק במקרה שבו הוכח כשל ממשי ומתמשך של הספק בשימור כוח האדם, ולכל הפחות להחריג התפטרות מרצון, מילואים, מצב רפואי, פסילה, קידום/מעבר תפקיד, פיטורים מוצדקים ועובדים שנקלטו מהספק הקודם.	הבקשה נדחת. ראו סעיף 4.7.2 בפרק ג וסעיף 18.2.6.1 בפרק ד.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
33	ג' 53	4.6.5	נבקש להבהיר האם הנכם מתקן מקבל קהל וסעיף 2.1.3 להוראת התכ"ס חל על העובדים והנם זכאים לתוספת של 8 ש.	אין במתקן קבלת קהל.
34	ג' 53	4.6.5	לצורך מניעת אי הבנות או מחלוקות בהמשך, נבקש להבהיר מהו השכר השעתי המוחלט (ברוטו) לעובדים, כפי שהמזמין מצפה שיועסקו במסגרת המכרז.	ראו סעיף 4.6.5 לפרק ג. בנוסף ראו עדכון בנוסח המכרז בסעיפים 4.6.6, 4.6.7 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
35	ג' 52	4.6.3	הסעיף מחייב את הספק לגלם בתקורה את עלות סבסוד הארוחות, כאשר גובה ההטבה נקבע בהתאם לנהוג לעובדי המדינה ועשוי להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות. לפיכך, אין למציע אפשרות לדעת ולתמחר מראש את מלוא העלות העתידית של ההטבה. נבקש לקבוע כי לצורך יצירת בסיס תמחור ברור ואחיד, סכום הסבסוד שיחול על חשבון הספק יהיה בהתאם לסכום הידוע במועד הגשת ההצעה, תוך הגבלת יתרת הצבירה של ההטבה לסך של 1,000 ₪ לעובד לכל היותר. כל שינוי עתידי בגובה הסבסוד שייקבע לאחר הגשת ההצעה ואשר יגדיל את עלות הספק, ישולם לספק בהתאם לתוספת העלות בפועל. כמו כן, נבקש להבהיר כי כל חבות מס החלה על העובד בגין ההטבה תחול על העובד, בהתאם לתקנון ולהוראות הדין	ביחס ליצירת בסיס תמחור הבקשה נדחית, יש לפעול בהתאם לסעיף 4.6.3 בפרק ג למכרז. ביחס ליתרת הצבירה ראו תיקון בסעיף.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
36	ג' 51-52	4.5.4, 4.5.5	המכרז מחייב את הספק לגלם בתקורה עלויות הנובעות מעבודה בשבתות, חגים, ימי שבתון ומועדים מיוחדים, אולם לא מוגדר מהו תקן כוח האדם שיידרש בפועל במועדים אלה והאם הוא שונה מהתקן השוטף של 2 מאבטחים 24/7 כך לדוגמה, לא ברור מהו התקן שיידרש ביום בחירות או ביום שבתון או במקרים של מזג אוויר קיצון שלא ניתן לנייד מאבטחים בשל שלג, האם יידרש תגבור מעבר לתקן השוטף, ולכמה שעות. נתונים אלה משפיעים באופן ישיר על עלויות השכר, השעות הנוספות, תוספות שבת/חג והסעות, ולכן בהיעדרם לא ניתן לתמחר את העלות מראש באופן סביר ואחיד. נבקש להגדיר את תקן כוח האדם הנדרש במועדים המיוחדים המפורטים במכרז, ולקבוע כי כל שינוי או תגבור מעבר לתקן השוטף של 2 מאבטחים 24/7, שלא הוגדר במועד הגשת ההצעה, לרבות העלויות הנלוות הנובעות ממנו, ישולם לספק לפי ביצוע בפועל ולא יידרש להיות מגולם מראש בתקורה	בהתאם לסעיף 2.1.3 לפרק ג', תקן המאבטחים הקבוע יהא 2 מאבטחים למשמרת 24/7 לאורך כל ימות השנה למעט מקרים חריגים שהוגדרו במכרז. אופי האירועים בהם ייתכן תגבור מוגדר בסעיף 2.1.7.1 וראו בעדכון סעיף 4.8.1 לפרק ג. ראו עדכון בסעיף 4.5.5 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
37	ג' 51	4.2.1	המכרז עשוי להכיל את הספק במהלך ההתקשרות בעלויות נוספות בגין נסיעות והסעות, תגבורי כוח אדם, שינוי או הגדלת תקן ודרישות תפעוליות נוספות של המזמין, אשר היקפן ומועדן אינם ידועים במועד הגשת ההצעה. מאחר שאין בידי המציע אפשרות לתמחר מראש עלויות שאינן ידועות ואינן בשליטתו, נבקש לקבוע מנגנון תמורה מתאים שלפיו כל עלות נוספת הנובעת מדרישה או משינוי של המזמין ביחס למתכונת ולתקן שנקבעו במכרז, תשולם בהתאם לביצוע בפועל	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם לסעיפים 2.1.7.1, 4.5.1, 3.5.4, 3.5.1, 4.1.1 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
38	ג' 50	4.1.1	נבקש להבהיר האם מכסת 10 המאבטחים כוללת את כלל כוח האדם הנדרש לאיוש השוטף, החלפות ותגבורים, או שנדרש מאגר נוסף מעבר למכסה זו. ככל שנדרש מאגר נוסף, נבקש להגדיר את מספר העובדים והכשירויות הנדרשות מהם, שכן החזקת כוח אדם מוכשר וזמין מעבר לסד"כ הקבוע מהווה עלות שיש לתמחר מראש.	יש לפעול בהתאם לסעיף 2.1.7 לפרק ג ובכלל זה סעיף 2.1.7.4.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
39	ג' 50	3.5.5	המכרז קובע כי החירום עשויה העבודה להתבצע במשמרות של 12 שעות. עצם אירוע החירום, משכו והיקפו אינם ידועים במועד הגשת ההצעה ואינם בשליטת הספק, ואילו הפעלת המתכונת יוצרת עלויות שעות נוספות ותוספות שכר. לפיכך נבקש לאשר כי כל תוספות השכר והעלויות הנובעות מהפעלת מתכונת החירום ישולמו לפי ביצוע ולא יידרשו להיות מגולמות מראש בתקורה.	ראה סעיף 4.5.2 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
40	ג' 50	3.5.4	המכרז מאפשר דרישת משימות אבטחה בלתי מתוכננות בהתראה קצרה, כאשר במועד ההצעה לא ידועים מספר האירועים, מיקומם, משכם וכמות כוח האדם שתידרש. אין אפשרות לתמחר מראש אירועים עתידיים אלה באופן מדויק. גלום הסיכון בתקורה יחייב כל מציע להניח תרחיש אחר ולהוסיף מרווחי ביטחון עבור פעילות שייתכן שלא תידרש. לפיכך נבקש כי עלויות מיוחדות הנובעות ממשימות בלתי מתוכננות, מעבר לשעת האבטחה הרגילה, לרבות נסיעות, הסעות ותוספות שכר הנובעות ממועד ומיקום המשימה, ישולמו לפי ביצוע בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם לסעיף 2.1.7 לפרק ג. ראו עדכון בסעיף 4.2 וס' 4.5.5 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
41	ג 49-50	3.5	כלל תת הסעיפים של 3.5 המכרז מאפשר שינוי בהיקף שעות האבטחה, בעוד חלק מעלויות הספק הן קבועות ואינן משתנות ביחס ישיר למספר השעות, ובהן מוקד, פיקוח, ציוד, רישוי, הכשרות והחזקת כוח אדם כשיר. הפחתה מהותית בהיקף השעות עלולה לשנות את בסיס התמחור שעליו הוגשה ההצעה ולהביא לכך שהתקורה לשעת עבודה אינה מכסה עוד את העלויות הקבועות לפיכך נבקש לקבוע היקף שעות מינימלי להתקשרות, ולחלופין מנגנון להתאמת התקורה במקרה של הפחתה מהותית בהיקף השעות ביחס לאומדן המכרז.	היקף השעות המינימלי מוגדר בסעיף 2.1.3 לפרק ג. למזמין שמורה אופציה בהתאם לסעיף 3.5.2 לבצע שינוי ועל הספק לשקלל את הסיכונים בהצעת המחיר.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
42	עמ' 49	2.2.4	הסעיף דורש הגעת ניידת סיור בתוך 30 דקות. מדובר בניידת סיור שאינה רכב ביטחון ואינה נהנית מזכויות דרך מיוחדות, ולכן זמן הגעתה מושפע מתנאי הדרך והתנועה. קביעת זמן הגעה קשיח של 30 דקות אינה סבירה בכל עת, בפרט בירושלים המתאפיינת בעומסי תנועה ובחסימות משתנות, ועל אחת כמה וכמה באתרים מחוץ לירושלים כגון הר טוב. קיימים מצבים שבהם עמידה בזמן זה אינה בשליטת הספק גם כאשר הניידת משוגרת ללא דיחוי. לפיכך נבקש לתקן את הסעיף כך שהניידת תשוגר ללא דיחוי ותגיע בתוך זמן סביר בהתאם למיקום, למרחק ולתנאי הדרך והתנועה בפועל, ולא לקבוע זמן הגעה קשיח של 30 דקות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם להוראת הסעיף. המוקד יהיה בעל יכולת שילוח ניידת בטווח של 30 דקות.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
43	פרק ג 49	2.2.3	הסעיף מחייב הגעת טכנאי לצורך אפיון ותיקון תקלות ללא תשלום נוסף וללא מגבלה ברורה על מספר הקריאות. לא ניתן לתמחר מראש מספר בלתי מוגדר של קריאות, בפרט כאשר התקלה עשויה לנבוע מבלאי או מתקלה בצידוד הקיים שאינם בשליטת הספק. לפיכך נבקש לקבל את מספר קריאות הטכנאי שבוצעו בכל אתר ב־12 החודשים האחרונים ולקבוע כי תקלות בצידוד המזמין שאינן נובעות משירותי המוקד יישולמו לפי ביצוע.	אין שינוי בהוראות המכרז. במהלך תקופת השירותים ע"י הקבלן הנוכחי, לא נדרשה הגעת טכנאי כלל. באתר בהרטוב טכנאי הגיע לצורך עדכונים או רענונים שהמוקד לא יכל לעשות מרחוק. לא היו תקלות.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
44	פרק ג' 49	2.2.2	הסעיף קובע כי במוקד יהיה אחראי לתקינות המערכות. נבקש להבהיר האם האחריות מוגבלת לתקשורת ולקליטת האותות במוקד, או כוללת גם תחזוקה ותיקון של מערכות האזעקה ורכיביהן באתר. ככל שמדובר באחריות תחזוקתית מלאה, לא ניתן לתמחרה ללא מידע על סוג המערכות, גילן, מצבן והיסטוריית התקלות. לפיכך נבקש לקבל מפרט מלא של המערכות והיסטוריית תקלות וקריאות שירות ב־12 החודשים האחרונים ואישור תקינות רשמי.	האחריות היא תחזוקתית מלאה. כחלק מלקיחת האחריות הספק יבצע בדיקת תקינות למערכות ויתקן את הנדרש. ראו עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.2.1 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
45	פרק ג' 49	2.2.1	נבקש לקבל מפרט של מערכות האזעקה הקיימות בירושלים ובהר טוב, לרבות יצרן, דגם ואופן החיבור הקיים למוקד. ללא מידע זה לא ניתן לדעת האם המעבר למוקד הזוכה מחייב ציוד, התקנות או התאמות נוספות ובהתאם לא ניתן לתמחר את העלות. ככל שיידרשו התאמות או התקנת ציוד לצורך חיבור המערכות למוקד הזוכה, נבקש כי עלותן תשולם לפי ביצוע ולא תוטל מראש על התקורה	ראו עדכון בסעיף 2.2.1 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
46	פרק ג', עמ' 48	2.1.7.4	נבקש להבהיר האם כל מאבטח מתגבר או מחליף נדרש לעמוד מראש במלוא דרישות המכון, לרבות הכשרת מתקדם ב', הכשרת מוקדן, חפיפה, מבחנים ואישורים. ככל שכן, המשמעות היא שהספק נדרש להחזיק באופן שוטף מאגר נוסף של עובדים בעלי מלוא הכשירויות מעבר לסד"כ הפעיל, לצורך אירועים שהיקפם ומועדם אינם ידועים על כל המשתמע הכלכלי מכך. נבקש להבהיר האם המתגברים והמחליפים הנדרשים לפי סעיפים 2.1.7.2–2.1.7.4 אמורים להיכלל בתוך תקן 10 המאבטחים שהוגדר במכרז, או שהספק נדרש להחזיק כוח אדם כשיר נוסף מעבר לתקן זה ככל שנדרש להחזיק עובדים נוספים מעבר ל-10 המאבטחים, נבקש להגדיר מהו מספר העובדים הנוסף הנדרש ומהן הכשירויות שעליהם להחזיק, לרבות מתקדם ב', מוקדן, חפיפה ואישורי המכון. הבהרה זו נדרשת לצורך תמחור אחיד, שכן החזקת מאגר עובדים מוכשרים וכשירים מעבר לתקן של 10 עובדים מהווה עלות נוספת וקבועה, ולא ניתן לדרוש מהמציעים להעריך בעצמם את גודל המאגר הנוסף הנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם לסעיפים 2.1.7.1, 2.1.7.4 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
47	פרק ג	2.1.7	המכרז קובע חלק ממועד של עד 200 שעות תגבור בשנה, העשויות להידרש במיקומים ובמועדים שונים, לרבות מחוץ לירושלים, בהר טוב, בשבתות ובחגים במועד הגשת ההצעה לא ידוע למציעים היכן יבוצעו שעות התגבור, באילו ימים ושעות ומה יהיו עלויות הנסיעה ככול ויהיו, ההסעות ותוספות השכר הנלוות במקרים של שעות לילה שבת / חג ועוד. לפיכך אין אפשרות לתמחר רכיבים אלה מראש באופן מדויק ואחיד. חיוב המציעים לגלם אותם בתקורה יחייב כל מציע לבצע הערכה שונה ואף להוסיף מרווח ביטחון בגין הוצאה שייתכן שלא תידרש, באופן שעלול לייקר את ההצעה למזמין ללא קשר לביצוע בפועל. לפיכך נבקש כי העלויות הנובעות ממיקום וממועד ביצוע שעות התגבור, לרבות נסיעות, הסעות ותוספות שבת וחג, ישולמו לפי ביצוע בפועל ולא יידרשו להיות מגולמות מראש בתקורה. המכרז עצמו מציין שהמתגברים נדרשים "מעת לעת" לפי הצורך.	ביחס לתגבורים יש לפעול בהתאם לסעיף 2.1.7 בפרק ג, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו עדכון לסעיף 4.5.5 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
48	פרק א	5.2.1.	נבקש להבהיר כי נדרש מהמציעים לתמחר במסגרת התקורה עלויות אשר במועד הגשת ההצעה אינן ידועות ואינן ניתנות לכימות סביר, מאחר שהן תלויות באירועים עתידיים, בהיקף השירות ובדרישות המזמין במהלך ההתקשרות. חיוב המציעים לגלם מראש עלויות בלתי ידועות מחייב כל מציע להניח הנחות שונות ולהוסיף מרווחי סיכון שונים, ובכך עלול לפגוע בבסיס ההשוואה האחיד בין ההצעות ואף להביא לכך שהמזמין ישלם לאורך ההתקשרות עבור עלויות שבפועל כלל לא התממשו לפיכך נבקש לקבוע כי עלויות עתידיות או משתנות שאינן ניתנות לכימות סביר במועד הגשת ההצעה ואינן בשליטת הספק, ישולמו לפי ביצוע בפועל או באמצעות מנגנון התאמת תמורה, ולא יידרשו להיות מגולמות מראש בתקורה	על המציע להערך בהתאם ולשקלל את סיכוניו. ראו עדכון בסעיף 4.5.5 לפרק ג. וסעיף 4.8.3 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
49	פרק א	עמ' 2 ס' 1.6	הזוכה נדרש להגיש ערוך לתחילת השירותים בתוך 15 ימים ממועד הודעת הזכייה. פרק זמן זה אינו מאפשר למציע חדש להשלים באופן סביר איתור וגיוס מאבטחים, רישוי נשק ארגוני, מבדקי התאמה ומסוכנות, הכשרות מקצועיות, חפיפות ואישורים, לצד רכש ציוד והקמת המערך התפעולי. הליכים אלה נמשכים בפועל מספר שבועות, ודרישה למוכנות מלאה בתוך 15 ימים מעניקה יתרון מובנה לספק הקיים, המחזיק כבר כיום כוח אדם, ציוד ומערך תפעולי באתר. לפיכך נבקש לקבוע תקופת היערכות של לפחות 60 ימים ממועד הודעת הזכייה ועד לתחילת השירותים בפועל.	ראו עדכון במסמכי במכרז עמ' 2 פרק א.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
50	ד עמ' 82	18.2.6	נבקש לקבוע כי פיצוי מוסכם בגין תיקון/החלפת ציוד יוטל רק לאחר חלוף זמן שינתן במפרט לתיקון/החלפה ולא ממועד גילוי התקלה, ובלבד שיסופק מענה חלופי סביר	ראו עדכון בסעיף 18.2.6.1 פרק ד.
51	ג	עמ' 66 14.5 (פריט 3)	האם הפריט המופיע בשורה 3 גם תוצרת קולומביה?	ראו תיקון במסמכי המכרז סעיף 14.5 פריט 3 פרק ג.
52	ג	14.1	נבקש לאשר את השימוש באפליקציית "איזיגארד" כמערכת בקרה וניטור פעילות המאבטחים	יש לעמוד במפרט המערכת המוגדר בסעיף 14 פרק ג.
53	ג	14.1	נבקש לקבל את מספר נקודות הסריקה / הברקודים וכמות המשתמשים כיום במערכת סיורית	כיום יש 5 ברקודים. משתמש אחד, מנהל אחד.
54	ג	11.1.1	האם קיימת כיום כספת לנשקים או שעל החברה לרכוש כספת מתקנית?	הכספת הנוכחית שייכת לחברת האבטחה הקיימת. על הספק לרכוש כספת מתאימה.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
55	ג	11.1.1	האם שיטת העברה חמה של האקדחים קיימת כיום? האם קיים אישור עקרוני להמשך שיטת העברה חמה?	ראו סעיף 11.1.1 פרק ג.
56	ג	6	האם יש כיום לסגן המנב"ט רכב על ידי הספק?	לא.
57	ו עמ' 94	2.3.1	האם תחילת ההצמדה תחל בחשבונית הראשונה לאחר 12 חודשים מתחילת המכרז כל חודש?	אנא ראו סעיפים 2.2.5, 2.3.1 פרק ד.
58	ד עמ' 76	11.5.1	למה הכוונה שלא ישולם לספק בגין נסיעות שמצוין בסעיף 11.2.3 שהתמורה לגבי נסיעות היא לפי ביצוע?	ראו עדכון בסעיף 8.3.2 לפרק ג' וסעיף 4.2.1 לפרק ג.
59	ד עמ' 75	11.2.3	בהסכם מצוין שהתמורה בגין נסיעות והפרשות לגמל נסיעות לפי ביצוע ולעומת זאת בסעיף 8.3.2 בעמוד 57 בגין סגן מנב"ט רשום שהחזר נסיעות וגמל נסיעות יהיו חלק מחישוב התקורה.	ראו עדכון בסעיף 8.3.2 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
60	ג	10.1.2	האם בכל ההזרקות והגיבושים הספק יהיה זכאי לתשלום מהמכון בגין שכר עובדים והחזר נסיעות?	ראו סעיף 10.1.2 לפרק ג.
61	ג	עמ' 57 ס' 8.3.2	האם ההפרשה לקרן השתלמות מהברוטו ומספר ימי חופשה בוותק 7-8 הם לחיוב?	כמפורט בסעיף 8.3.2 ו-8.3.3. לפרק ג.
62	ג	2.1.3	נבקש לקבוע את מס' המאבטחים, העמדות, חלוקת המשמרות ומספר השעות לתשלום ביום כיפור באופן המתיישב עם דרישת 2 מאבטחים בו זמנית ומגבלת 8 שעות למשמרת.	ראו תיקון בסעיפים 4.8.1 ו-4.8.2 בפרק ג.
63	ד	11.2.3	האם ישולמו לקבלן הרכיבים המפורטים בהגדרת אירוע מזכה בהוראת תכ"ס 8.2.1.3, בשיטת "גב אל גב"?	לפי המפורט בהוראה.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
64	ג+ד	2.2.3	מהם הרכיבים שיש לזכור בזכרון? בשיטת גב אל גב?	ראו סעיפים 4.6.8, סעיף 2.2.3, סעיף 4.7.3, סעיף 4.8.4, וסעיף 10.1.2 לפרק ג. סעיף 11.2.3 לפרק ד. ראו עדכון בסעיף 4.5.5 לפרק ג.
65	ג	8	האם נדרש רכב למי מבעלי התפקידים? במידה וכן - יש לפרט מי בעל התפקיד ואת סוג הרכב הנדרש והאם נדרש לגלם שווי רכב.	יש לפעול בהתאם לתנאי המכרז
66	ג+ד	4.7.2	נבקש למסור את סך הפיצויים המוסכמים שהוטלו על הקבלן הנוכחי בכל אחת משתי שנות ההתקשרות האחרונות, בחלוקה לפי סוג הפרה, וזאת לצורך הערכת הסיכון התפעולי והתמחורי של דרישות ה-SLA.	הבקשה נדחית



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
67	ג+ד	10.4.4	אי התייצבות מאבן לפעילות גיבוש ללא אישור הממונה גוררת פיצוי מוסכם לספק. נבקש להבהיר כי לא יוטל פיצוי במקרה של מחלה, מילואים, חופשה מאושרת, נסיבה אישית מוצדקת או היעדרות שאינה נובעת ממעשה או מחדל של הספק.	ראו סעיף 10.4.4.
68	ד	18.2.7	נבקש להבהיר כי בגין אותו אירוע לא ייגבו במצטבר פיצוי מוסכם, עלות ספק חלופי, חילוט ערבות וסעד כספי נוסף מעבר לנזק המוכח, וכי בכל מקרה יופחתו מהחייב סכומים שלא שולמו לספק בגין השירות שלא בוצע, למניעת כפל חיוב.	ראו סי' 19 לחוזה.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
69	ד	18.2.6.4	נבקש לקבוע כי טרם הטלת פיצוי מוסכם או קיזוז תימסר לספק הודעה מפורטת על האירוע, החישוב והאסמכתאות ותינתן לו אפשרות תגובה ותיקון בתוך פרק זמן סביר, למעט אירוע המחייב טיפול מיידי. זאת בשים לב לכך שסעיף 18.2.6.3 שולל מראש הודעה או אפשרות תיקון.	הטלת הפיצויים הינה במקרה של הפרת הוראות מסוימות של המכרז ונספחיו, כיוון שהוראות אלה מפורטות במסמכים הדרישות ידועות לספק. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
70	ג+ד עמ' 50	3.5.5	בשעת חירום נקבע סד"כ מינימלי של 60% מכוח האדם בשגרה, בין היתר על רקע גיוסי מילואים. נבקש לאשר כי במצב חירום שבו הספק עומד בסד"כ המינימלי שאושר לפי סעיף 3.5.5, לא יוטלו עליו פיצויים מוסכמים בגין חוסר בכוח אדם שמקורו במילואים, הנחיות רשות מוסמכת או נסיבות חירום שאינן בשליטתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
71	ג	3.5.2	במקרה של הגדרת שירות המחייבת גיוס עובדים חדשים, נבקש כי ההודעה המוקדמת לא תוגבל ל-10 ימי עבודה אלא תכלול זמן סביר לגיוס, מיון, הכשרה, רישוי, חפיפה ואישור ביטחוני, וכי הספק לא ייחשב כמפר עד להשלמת הליכים אלה כאשר פעל ללא דיחוי.	ראו עדכון בסעיף 3.5.2 פרק ג – "למכון שמורה האופציה להורות בהודעת דוא"ל, 20 ימי עבודה"
72	ג	8.3.4	בחוה"מ סוכות ופסח נקבע כי סגן המנכ"ט ינצל ימי חופשה ולא יידרש לשירות, ובמקביל נקבע כי תמורת שכר הסגן לא תשולם בימים שבהם הוא נעדר. נבקש לאשר כי בגין ימי חופשה מרוכזת שהמכון מחייב לנצל תשולם לספק תמורת השכר המלאה, או לפרט אחרת את אופן השיפוי בגין עלות החופשה.	ראו עדכון בסעיף 8.3.4 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
73	ג+ד	8.3	קיימת אי-בהירות ביחס להיעדרות סגן המנב"ט: סעיף 8.3.2 קובע כי ימי מחלה יוכרו מהיום הראשון וישולמו כחלק מהתמורה החודשית, סעיף 8.3.4 קובע כי תמורת השכר לא תשולם בימים שבהם הסגן נעדר, ובהסכם דמי מחלה ורכיבים תלויי אירוע מוגדרים כרכיבים לפי ביצוע. נבקש להבהיר את מנגנון התשלום המדויק בגין מחלה, חופשה, שירות מילואים והיעדרות מאושרת אחרת של הסגן, לרבות אופן ההתחשבות בתקופה שבה מוצב מחליף.	ביחס להצבת מחליף ראו סעיף 4.6.8 לפרק ג. לעניין מחלה ראו סעיף 8.3.2 ראו תיקון בסעיף 11.2.3 לפרק ד. לעניין ימי חופשה ומילואים ראו עדכון בסעיף 8.3.4 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
74	ג	7.6	סעיף 7.6 קובע כי מועמד מאושר לתפקיד סגן המנכ"ט שאינו בוגר קורס מנהל אבטחה מונחה מ"י יישלח לקורס וכי עלות הקורס, שעות ההכשרה והנסיעות ייכללו בתקורה. נבקש להבהיר באיזה תעריף שכר יש לשלם למועמד/סגן עבור שעות הקורס, והאם הזכויות הסוציאליות בגין שעות אלה יחושבו לפי שכר סגן המנכ"ט או לפי תעריף אחר.	ראו עדכון בסעיף 7.6



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
75	ג	6.1.4	הדרישות המקצועיות, תכני ההכשרה ותדירות האימונים עשויים להשתנות במהלך ההתקשרות לפי משטרת ישראל, שב"כ או הממונה, והעלות מוטלת על הספק. נבקש לקבוע כי שינוי מהותי לאחר מועד הגשת ההצעות, היוצר עלות נוספת שאינה ניתנת לצפייה סבירה במועד התמחור, יזכה את הספק בהתאמת תמורה כנגד אסמכתאות.	סעיף 6.1.3 לפרק ג יימחק. ראו עדכון במסמכי המכרז.
76	ג	7.8	נבקש לאשר כי 16 שעות החפיפה לעובד חדש טרם שיבוצו במתקן משולמות לספק כשעות אבטחה רגילות לפי ביצוע, בנוסף לתקורת התפקיד, ולא רק משולמות לעובד על חשבון הספק.	ראו עדכון בסעיף 7.8 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
77	ג	עמ' 59 ס' 9	בתחילת סעיף 9 נקבע כי התשלום על ההכשרות, האימונים, השכר וההוצאות הנלוות יגולם בתקורה, בעוד שבסעיף 9.7.2 נקבע כי שעות העבודה בתרגיל הטקטי הן על חשבון המכון ובסעיף 10.1.2 נקבע תשלום לפי ביצוע בגין השתתפות בהדרכות ואירועים. נבקש לפרסם טבלה סגורה המפרטת לכל סוג הכשרה/אימון/הדרכה/אירוע: מי נושא בעלות ההדרכה, שכר העובד, שעות נסיעה, נסיעות/הסעה וארוחות.	ראו עדכון בסעיף 9.7.2. יש להצמד לנוסח הסעיפים 10.1.2, 10.1.4, 9.2.1
78	ג + ז	4.6.3	האם נדרש לגלם שווי ארוחות?	ראו תשובה 27 לעיל.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
79	ג	4.2.1	בסעיף 4.2.1 על-פני הסעה בימים ללא תחבורה ציבורית הוטלו במלואן על התקורה, בעוד שבהסכם 'נסיעות' ורכיבי גמל בגין נסיעות נמנים עם רכיבי שכר המשולמים לפי ביצוע. נבקש להבחין במפורש בין קצובת נסיעה לעובד לבין הסעה/מונית/החזר דלק בימים ללא תחבורה ציבורית ולפרט מה משולם גב-אל-גב ומה נכלל בתקורה.	ראו עדכון בסעיף 4.2.1 לפרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
80	ג	עמ' 50 ס' 3.5.4	נבקש להבהיר את מנגנון התשלום במקרה שבו משמרת בוטלה או קוצרה בהוראת המכון לאחר שהעובד שובץ, התייצב לעבודה או שהספק כבר נשא בעלות שכר מחייבת, ובכלל זה עקב מצב ביטחוני, סגירת המתקן או שינוי תפעולי. נבקש כי במקרה כזה תשולם לספק מלוא עלות השכר והעלויות הסוציאליות שבהן נשא בפועל.	המכון יפעל לפי הוראות ההסכם.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
81	ג	עמ' 50 ס' 3.5.5	נבקש לאשר כי כאשר הממונה קובע עבודה במשמרות של 12 שעות לפי סעיף 3.5.5 בשעת חירום, וכן ככל שתיקבע מתכונת עבודה העולה על 8 שעות ביום כיפור לפי סעיף 4.8, ישולם לספק גמול השעות הנוספות לפי סעיף 4.5.2, וזאת בנפרד מתוספת יום כיפור המוטלת על התקורה.	הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תיקון בסעיף 4.8.1 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
82	ג	4.6.5	מנגנון התמורה קובע כי שנות הוותק מוזנות למחשבון, אך במקביל נקבע כי כל פער הנובע מוותק המאבטח ייכלל בתקורה. נבקש להבהיר האם תמורת השכר בפועל תחושב לפי הוותק האמיתי והמוכר של כל מאבטח. ככל שלא, נבקש לפרט איזה ותק יוזן למחשבון בכל תפקיד ומהו בסיס הנתונים שעל פיו על המציע לתמחר את פערי הוותק.	ראו עדכון בסעיפי פרק ג 4.6.6 ו- 4.6.7.
83	ג	4.2	נבקש למסור את שיעור תחלופת המאבטחים בכל רבעון בשנתיים האחרונות, וכן לציין האם ובאילו מקרים הופעל פיצוי מוסכם בגין תחלופה העולה על 10%.	הבקשה נדחית



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
84	ג	2.1.1	מעבר לצוות המבטחים ולסגן המנכ"ט, הספק נדרש להעמיד שירותים מקצועיים ומנהליים, לבצע גיוס וביקורות פעמיים בשבוע ולתת תמיכה שוטפת. נבקש להבהיר האם הביקורות הנדרשות בסעיף 5.1.1 רשאיות להתבצע על ידי סגן המנכ"ט במסגרת תפקידו לפי סעיף 8.1.3, או שנדרש נציג/מפקח נוסף מטעם הספק. ככל שנדרש גורם נוסף, נבקש לפרט את תפקידו והיקף תשומותיו, וכן האם קיימים כיום בפרויקט בעלי תפקידי מטה/פיקוח/סידור עבודה/גיוס נוספים מטעם הקבלן הנוכחי ומה היקף תשומותיהם.	ראו עדכון בסעיף 5.1.1 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
85	ג	4.1.5	הספק נדרש להציג מועמד חלופי בתוך 10 ימי עבודה, אך לא נקבע מועד לאישורו על ידי המכון ולהשלמת הבדיקה הביטחונית. נבקש לקבוע פרק זמן מרבי לבדיקת מועמד ולאשר כי בתקופת ההמתנה לאישור המכון לא יוטל פיצוי מוסכם בגין אי-איוש, ככל שהספק הציג מועמד מתאים במועד.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 4.1.5 לפרק ג.
86	ג	7.7.3	נבקש לפרט את משך הזמן הממוצע והמרבי לקבלת אישור התאמה ביטחונית למועמד, ואת שיעור המועמדים שנפסלו בהליך זה בשנתיים האחרונות. כמו כן נבקש להבהיר כי עיכוב התלוי בבדיקת המזמין לא ייחשב כהפרה או כחוסר המיוחס לספק.	ראו סעיף 6.1.1 פרק ג. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
87	ג	7.2	נבקש להבהיר האם הדרישה לשיבוץ מאבטחות בשיעור מינימלי של 20% היא תנאי מחייב בכל עת או יעד לגיוס ולשיבוץ במאמץ סביר	י הסעיף נמחק. ראו עדכון במסמכי המכרז סעיף 7.2.
88	ג'	4.2.1	לצורך תמחור הסעות, שיבוץ והכשרות, נבקש לקבל הכוללים יישוב מגורים, רמת הכשרה, תוקף רישיון נשק ותוקף רענונים/הסמכות רלוונטיות.	הבקשה נדחת
89	ג	2.1.6	לצורך תמחור נבקש לקבל את וותק העובדים לפי סוג (מאבטח בסיסי, מתקדם ב' וסדרן)	ראו סעיף 2.1.6 עמוד 48
90	ג	2.2.3	נבקש להבהיר האם מנגנון הגב-אל-גב כולל הן את עלות עבודת התיקון והן את עלות החלפים, וכן האם תקרת 5,000 ש"ח חלה על כל אירוע/קריאת שירות בנפרד, על כל תיקון, או במצטבר לתקופת זמן מוגדרת	ראו עדכון בסעיף 2.2.3 פרק ג.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
91	ג	2.2.3	בסעיף נקבע כי הגעת טכנאי לאתר לצורך אפיון תקלה או תיקון תהיה ללא תשלום נוסף, ואילו תיקון והחלפת חלקים עד 5,000 ש"ח יבוצעו במתכונת לפי ביצוע (גב-אל-גב).	ראו תשובה 90 לעיל.
92	ג	2.1.7.4	לצורך תמחור מערך המתגברים והמחליפים, נבקש לפרט את היקף שעות התגבור והמחליפים שבוצעו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות, בחלוקה לפי סוג משימה, יום חול/סוף שבוע/חג, מיקום גיאוגרפי והיקף נסיעה משוער.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
93	ג'	2.1.6	נבקש לפרט את מצבת כוח האדם בפועל כיום לעומת התקן הנדרש, לרבות מספר משרות/עובדים חסרים בכל תפקיד, אם קיימים, וכן את שיעור איוש התקן הממוצע ב-12 החודשים האחרונים.	הבקשה נדחית, ראו סעיף 2.1.6 למכרז
94	ג'	3.5.3	לצורך תמחור על בסיס נתוני ביצוע, נבקש למסור את כמות שעות האבטחה שבוצעו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות בחלוקה חודשית לפי – מאבטח מתקדם ב' / בכיר, מאבטח בסיסי מותנה, סדרן וסגן מנב"ט.	כמות השעות מוערכת בהתאם למשקולות השונות בטופס הצעת המחיר.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
95	גי	3.5.3	נבקש לאשר כי תיקן 17,500 שעות האבטחה השנתיות המשווערות בסעיף 2.1.3 מתייחס, כברירת מחדל, למאבטחים ברמת מתקדם ב"בכיר, בשים לב לסעיף 4.1.3 הקובע כי מאבטח בסיסי מותנה יוצב רק במקרה חריג ובאישור מראש וכי סדרן נדרש למשימות זמניות.	בהתאם לסעיף 2.1.3 פרק ג.
96	נספח 1 (טופס הצעת מחיר) עמ' 35	נספח 1 טופס הצעת המחיר.	בטופס הצעת המחיר יחידת התמחור של סגן המנב"ט מוגדרת 'תקורת סגן מנב"ט' במטבע שקל, ואילו במפרט נקבע כי מדובר במחיר חודשי. נבקש לאשר כי המחיר שיוזן עבור תקורת סגן המנב"ט הוא תקורה חודשית למשרה מלאה אחת ולא תקורה לשעת עבודה.	ראו עדכון בסעיף 5.6.1.1.1 בפרק א. שימו לב שבוצע עדכון במספור הסעיפים. בנוסף ראו עדכון בטופס הצעת המחיר.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
97	ב'	5.2.1	בתנאי הסף ניתן להסתמך על ניסיון בגוף המנוי בתוספת הראשונה, השנייה או השלישית לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, בעוד שמדד האיכות מתייחס לתוספת הראשונה והשנייה בלבד. נבקש לאשר במפורש האם ניסיון בגוף מן התוספת השלישית אינו מזכה בניקוד איכות, אף שהוא מוכר לצורך תנאי הסף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
98	ב'	5.1.2	לצורך ניקוד הניסיון, בעמוד 8 נכתב כי הניקוד ניתן בגין גוף רלוונטי במשך 3 שנים ומעלה, ואילו בעמוד 29 נכתב 'מעל 3 שנים'. נבקש להבהיר האם לצורך הניקוד די ב-36 חודשי שירות מלאים או שנדרשת תקופה העולה על 36 חודשים.	סעיף 5.2.1 לפרק א' וסעיף 5.1.2 לפרק ב' יתוקנו באופן הבא: "הניקוד יינתן לפי מספר הגופים להם נתן המציע שירותי אבטחה של רמת מאבטח מתקדם ב' בגוף רלוונטי 3 שנים לפחות"



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
99	ב'	8	במסגרת הדרישה לנספח 3 מבוקש מהמציעים לאישור רו"ח על ניהול הפנקסים. מבוקש לבטל את הדרישה ולהסתפק באישור בתוקף מרשות המיסים.	בסעיף 8 עמוד 34 רשימת הנספחים – תתוקן הדרישה עבור נספח 3 לאישור בתוקף מרשות המיסים. ראו עדכון בנספח 3 סעיף 8, ובסעיף 3.1.2.1.3 לפרק א.
100	פרק ג' 54	4.	נבקש כי עלויות יום כיפור וימי בחירות יחויבו בהתאם להוראת התכמ ולא יושתו על התקורה. לא ניתן לצפות כמה ימי בחירות יהיו במצב הנוכחי.	אין שינוי במסמכי במכרז, יש לפעול בהתאם לסעיף 4.5.4 בפרק ג. לעניין הבחירות ראו סעיף 4.8.4 בפרק ג.
101	פרק ג' 53	4.7.4	נבקש כי המענק שימור עובדים יהיה קבוע ולא לפי החלטת המזמין – כך נוכל לשמר את כח האדם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
102	ג' 52	4.6.3	האם סך 30 ש"ח סבסוד ארוחות הינו כולל מעמ או שעליו יש להוסיף מע"מ? בנוסף האם יש לגלם לעובדים את ההטבה לפי הוראות מס הכנסה?	אין שינוי במסמכי המכרז



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
103	ג' 52	4.5.5	נבקש כי תבהיר שהמכון לא משלם שעות שבת קרי 150% ועל המציע לגלם זאת בהצעה	ראו עדכון בסעיף 4.5.5 פרק ג.
104	62	10	האם בכל האירועים המצויינים בסעיף שעות העבודה הן ע"ח המכון?	ראה תשובה לשאלה 77
105	55	6.2	האם כל מאבטח מתקדם ב' - נדרש גם לקורס מוקדנים?	יש לפעול בהתאם להנחיות המכרז
106	47	2.1.3	הוגדרו 17500 שעות אבטחה בשנה, נדרש לספק את פיצול השעות לפי רמת המאבטחים – מתקדם ב', בסיסי וכיו"ב	ראו סעיף 4.1.3 לפרק ג.
107	53	4.8.1	האם בגין עבודה ביום כיפור, אשר לפי הסעיף נדרש להציב 2 מאבטחים, יהיה תשלום על שניהם מכניסת החג ועד צאת החג כמוגדר בסעיף?	ראו עדכון בסעיף 4.8.1, 4.8.2.



מס שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובות
108	53	4.6.5	האם תשולם תוספת של 2 ₪ לשנה שניה ו-3 ₪ לשנה שלישית ואילך?	ראו עדכון בסעיף 4.6.6 לפרק ג.
109	53	4.6.5	נדרש להבהיר - האם שכר מאבטח מתקדם ב' - יעמוד ע"ס 51 ₪ בשנה הראשונה?	ראו עדכון סעיף 4.6.6 לפרק ג ובהתאם להוראת תכס 8.2.1.3.
110	53	4.6.6	האם שי לחג ישולם גב אל גב?	בהתאם לסעיף 22.2 לפרק ד.
	פרק א	סעיף 5		בוצע עדכון למספור תתי הסעיפים 5.3 – 5.6 לאור כפילויות בגרסה הקודמת. ראו עדכון בסעיפים: 6.1.3 לפרק ג 9.1.1 לפרק ג 9.2.6 לפרק ג 14.6 לפרק ג 11.2.1 לפרק ד 11.2.2 לפרק ד החלפת המילה "סדרן" ב"בודק ביטחוני"